

WEB振替 (携帯版)

https://www1.nesty-gcloud.net/tzh/

Let's access!



Golf TEnnis ZONE Hesaka
ゴルフテニスゾーン戸坂

TEL(082) 229-0337

まず始めに、上記のQRコードまたはアドレスにアクセスします。

アクセス

初めての方は、初期登録が必要です。利用規約に『同意する』を選択した後、必須事項を入力の上、会員登録をしてください。

※ 会員番号は、出席カード上部の番号です。番号は9桁全てを入力しても、000を省いた6桁のみでもどちらでもOKです。

初期登録済みの場合

会員ログインページが表示されます。会員番号及びパスワードを入力し、ログインをしてください。

※パスワードの再設定は、このページよりできます。

ログイン

TOPページが表示されます。

☆ 各コンテンツより、ご利用になる項目を選択してください。

☆ [1] 受講カレンダー [2] 空き状況検索 どちらからでも振替予約ができます。

ご利用になる項目説明に進んでください。

[1] 受講カレンダー

レッスン予定が一覧表示されます。

※終了したレッスンについての情報は表示されません。

<予定の状態>
□... 在籍クラス受講
★... 振替受講
▲... 特別振替受講
休... お休み
特... 特別休み

※ZONE側の都合でお休みが発生した場合 例) 急な停電等

レッスンを選択するとレッスン詳細内容を表示します。

☆ 振替 お休み お休み取消 ボタンを押すと振替受講やお休み、お休み取消サービスをご利用いただけます。

[2] 空き状況検索

受講コースの空き状況を検索できます。

※終了したレッスンについての情報は検索できません。

☆ 4種類の条件で検索しますが、1件も該当しない場合があります。その際は再度違う条件で1索してください。

検索した条件に一致するクラスを一覧表示します。

☆ 空き人数があるクラスの振替 ボタンを押すと振替サービスをご利用いただけます。

[3] 会員情報メニュー

WEB振替サービスの利用情報です。

※以下の項目を閲覧・編集が可能です。

- 1) メールアドレス
- 2) パスワード
- 3) お知らせ配信 要/不要

<パスワードの変更>
現在使用しているパスワードから新規パスワードに変更します。新しいパスワードを入力し、設定してください。

※以上の情報は、セキュリティ通信により保護されています。

[4] クラブからのお知らせ

休館日やスクールからのお知らせが表示されます。

[5] 受講カレンダーからの振替について

受講カレンダーから、振替をしたい日程(振替元)を選択します。

☆ 複数の部門に所属している場合は、表示部門を選択して画面を切り替えることができます。

- ◆ TZONE ... テニス
- ◆ GZONE ... ゴルフ
- ◆ PZONE ... ビュアバランス

受講内容の画面から振替を選択します。

振替受講の予約ができます。

お休み お休み届けができます。

☆ 振替受講の予約はレッスン開始1時間前までをお願いします。それ以降はお電話で予約をしてください。

「空き状況検索」画面に進みます。日付、コース、コーチ、開始時間を選択してご希望のクラスを検索してください。

※検索方法は、[2] 空き状況検索の項目を参照してください。

クラスが決まったら 振替 ボタンを押して、

[7] 振替最終画面 へ進みます。



[6] 空きクラスからの振替について

空き状況検索から振替をするクラスを検索します。

※検索方法は、[2] 空き状況検索の項目を参照してください。

空きクラス一覧から振替受講の予約ができます。

☆ご希望クラスのクラス名を押すとクラスの詳細が表示されます。

ご希望クラスの **振替** ボタンを押すと振替元クラスの選択画面に進みます。

振替元一覧より、登録クラスの今後の受講予定の中から、振替をしたい日程(振替元)を選択します。

<予定の状態>

- ... 在籍クラス受講
- ★ ... 振替受講
- ▲ ... 特別振替受講
- 休 ... お休み
- 特 ... ※特別休み

※ZONE側の都合でお休みが発生した場合(例)急な停電等

選択 ボタンを押して、

[7] 振替最終画面 へ進みます。

☆振替受講の予約は、開始1時間前までにお願いします。それ以降はお電話で予約をしてください。



[7] 振替最終確認

振替元、振替クラスを選択すると確認画面が表示されます。

表示内容

- ・ 無料振替残回数
- ・ 振替元クラス
- ・ 振替先クラス

はい ボタンを選択すると振替処理が確定されます。

☆振替の予約は先着順です。空きがあったクラスでも、他の方が先に予約を確定された場合は、『対象の定員がオーバーしています。処理はキャンセルされました。』のメッセージが表示されます。

振替の取り消しについて

振替の取り消しは、取り消しをしたいコース名を選択し、**振替取消** ボタンを押してください。この段階では在籍クラスはお休みの状態です。在籍クラスでの受講が可能になった場合は、さらに **お休み取消** ボタンを押して、お休みの取り消しをしてください。

※全てのサービスにおいて確認画面が表示されますので、確定前によくご確認ください。

【重要】間違えて振替予約をされた場合でも振替回数にカウントされません。無料振替回数にご注意ください。

※1期間内の振替5回目より、振替料 ¥300(税抜)いただきます。

☆振替をした結果、月会費の差額に応じて追加料金が発生する場合があります。その際に料金アイコンが表示されます。追加料金は受講当日にフロントにてお支払いください。

<料金アイコン>

[Over] ... 無料振替回数を超過して振替を行った場合に表示されます。

振替5回目より 振替料 ¥300(税抜)

[差額] ... 月会費の料金が、在籍クラスよりも振替先コースの方が高い場合に表示されます。

[8] お休み届け

受講カレンダーから、お休みする受講クラスを選択し、**お休み** ボタンを押します。

☆お休みを取り消しされる場合は、**お休み取消** ボタンを押してください。ただし、お休み届けをしている間に定員に達した時はお休みの取り消しができません。

お休み確認画面が表示されます。

表示内容

- ・ 日付
- ・ コース名
- ・ レッスン開始時間
- ・ 施設
- ・ コーチ名

はい ボタンを選択するとお休み届けが確定されます。

☆確認画面が表示されますので、確定前によくご確認ください。

WEB振替のご利用ができないもの

- ◆ ゴルフ⇄テニス 部門間での振替
- ◆ 前期の持越し分での振替
- ◆ ご自分のクラスのレベルと受講希望クラスのレベルが違う場合の振替
- ◆ 回数券・スポットレッスンをご利用の場合
- ◆ フレンドリーゲームタイムのご予約
- ◆ 夏休み対応コースの振替

※上記の場合はお電話にてご予約ください。

『パスワードを忘れてしまった…』という時のために、会員番号とパスワードをメモしておくとう便利です♪



会員番号

お名前

パスワード



【注意事項】

- ①振替の予約は先着順になります。操作中であっても、他の方が予約を確定されると予約できない場合がございます。
- ②WEBでの振替の予約はレッスン開始1時間前迄です。それ以降はお電話での予約となります。
- ③お休みの届けはレッスン開始1時間前迄です。1時間を過ぎると欠席扱いとなり、振替受講ができなくなります。
- ④誤操作により、振替予約をされた場合でも振替回数にカウントされます。また、振替予約をしたクラスをさらに振替える場合は2回振替をされたらとカウントされます。ご予約の場合は十分にご確認の上、操作して下さい。
- ⑤ZONEカー、託児室をご利用の方はお電話またはフロントにてご予約下さい。
- ⑥毎月第三木曜日 AMO時～AM7時迄はシステムメンテナンスの為、WEB振替が使用できませんのでご了承下さい。

※ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせ下さい。